



Noviembre 2023

# Cómo activar tu biometría en Yappy App

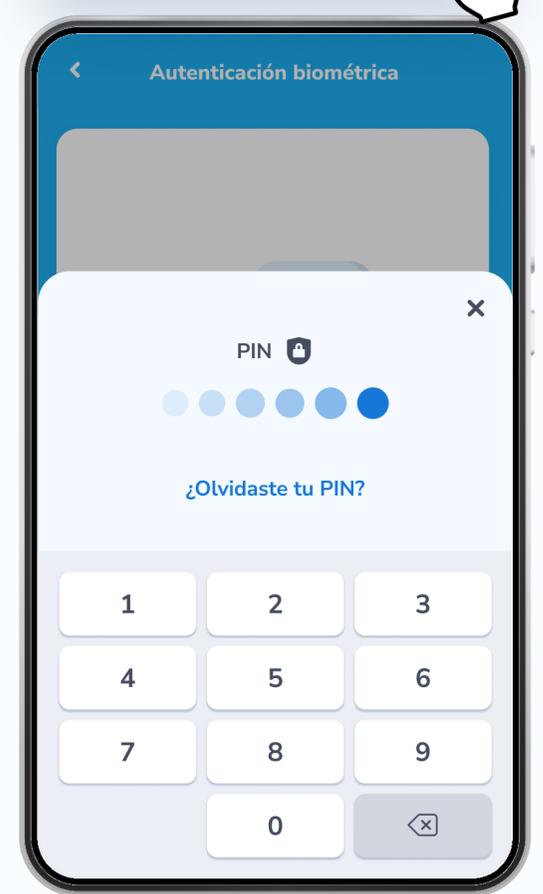
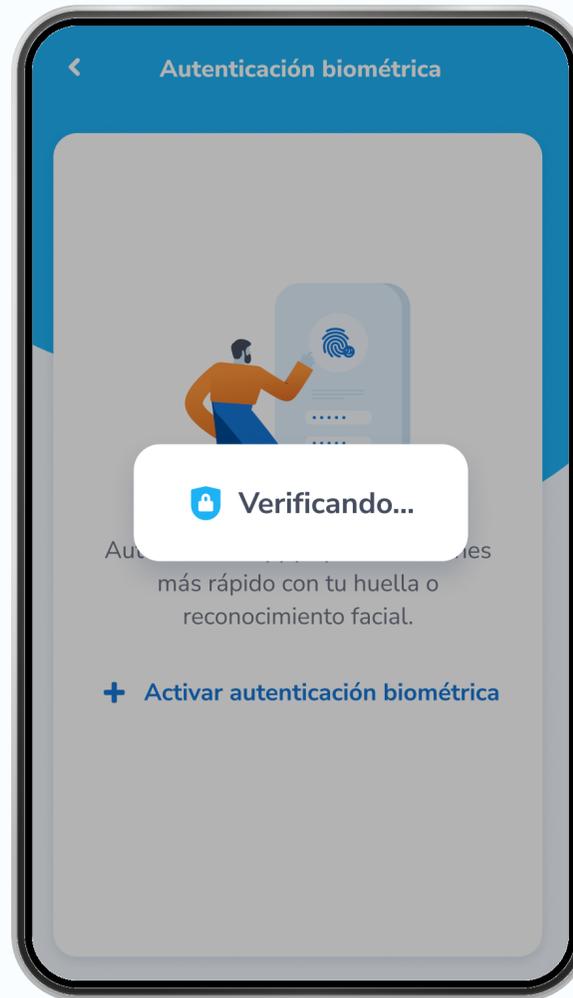
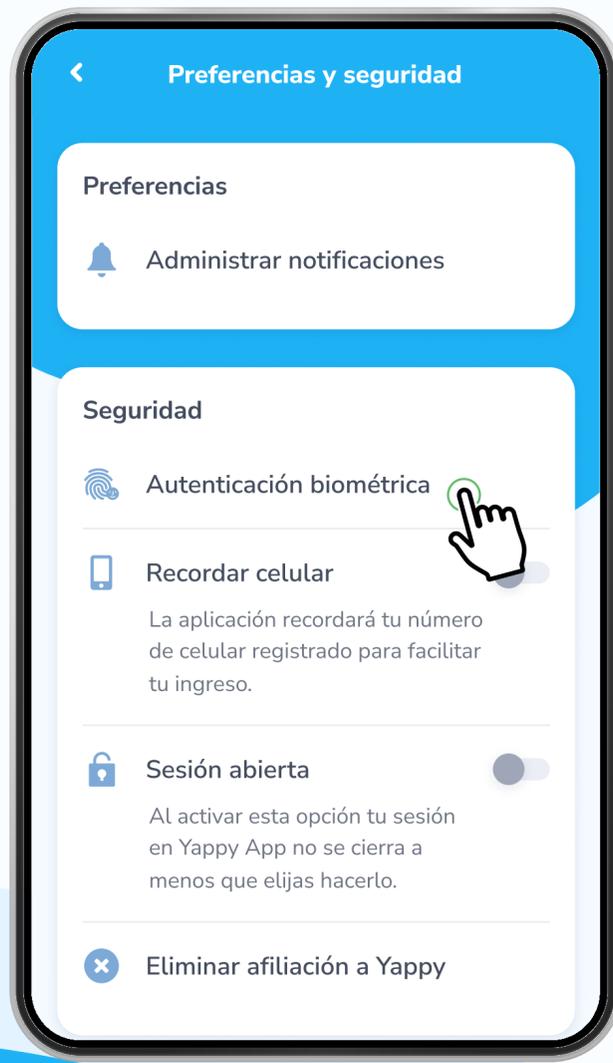
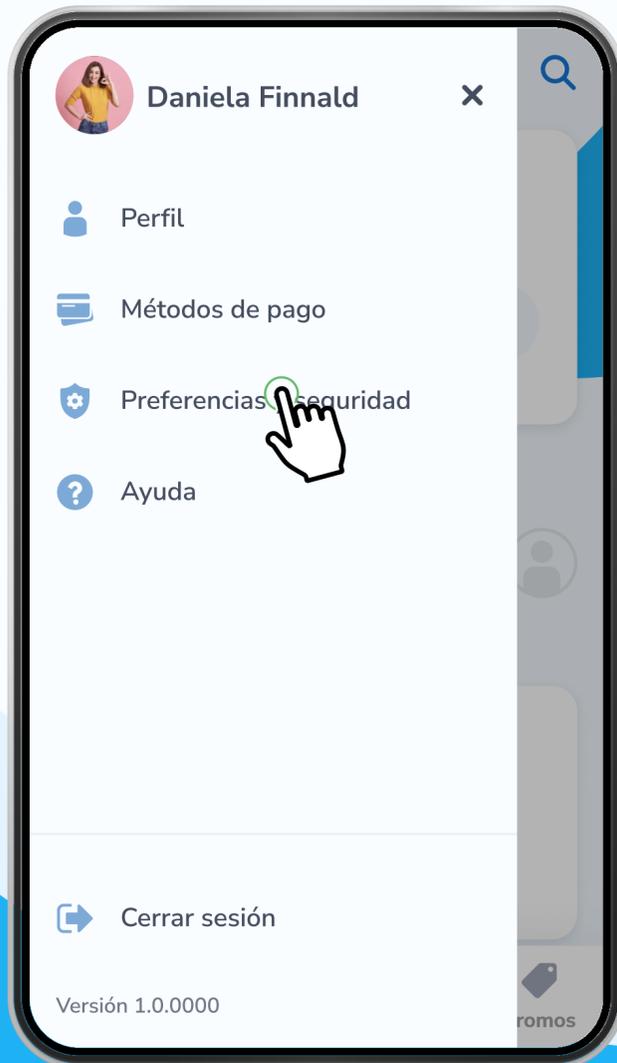
\* Exclusivo para usuarios de Yappy App.



# Pasos para activar la autenticación biométrica

## 1 Configura tu biometría (huella o reconocimiento facial)

En el menú ubicado en la esquina superior izquierda, toca **Preferencias y seguridad**.  
Luego selecciona **Autenticación biométrica**, escoge **Activar autenticación biométrica** y escribe tu PIN de 6 dígitos que creaste al registrarte.



**i** Por tu seguridad, si tu dispositivo es Android verás este mensaje indicando que si quieres activar tu biometría debes configurar la huella o seguir utilizando tu PIN. Para configurar tu huella, toca **Sí, configurar**.

**Lo sentimos, no logramos configurar tu biometría** ⚠️  
Por tu seguridad, en este dispositivo debes configurar tu huella o utilizar tu PIN.  
**Cancelar** **Sí, configurar**

**⚠️** Si falla el servicio verás un mensaje: **“¡Lo sentimos! No hemos podido cargar la información”** y podrás reintentar.

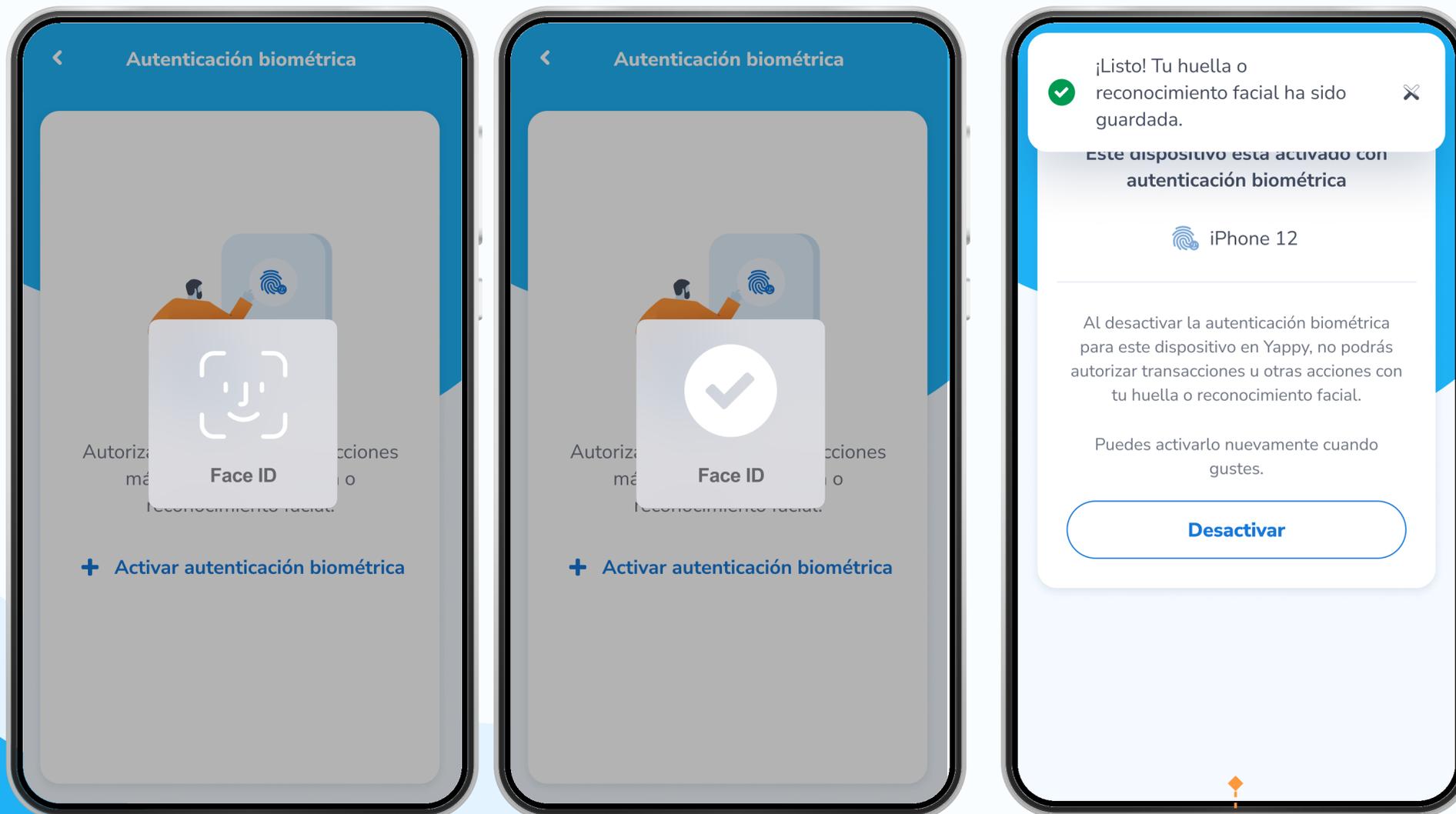
**i** Si no tienes la biometría configurada en el dispositivo, toca **Sí, configurar** para continuar.

**Debes configurar tu biometría en tu dispositivo** 📱  
**Cancelar** **Sí, configurar**

# Pasos para activar la autenticación biométrica

## 2 Activa tu huella o reconocimiento facial

Ingresa tu **huella o reconocimiento facial** para que quede guardada y puedas utilizarla en Yappy App para iniciar sesión, autorizar transacciones y otros ajustes de seguridad.



Si falla el servicio verás un mensaje: **“Lo sentimos, algo no salió como esperábamos. Intenta de nuevo”** y podrás volver a intentarlo.